

صحت مند جماعت

کمیونٹی ہیلتھ انشورنس پروگرام



KHOJA (PIRHAJ) SHIA ISNA ASHERI JAMAAT
نوحہ (پیرائی) شیوا ایشنا اشیری جماعت
ओज (पिरहाज) शीआ इस्नाअशरी जमात

UBL INSURERS
LIMITED



R | I | B

Insurance Brokers & Advisory Services

FAQs

سوال: بیمہ پالیسیوں (انشورنس پالیسیوں) سے متعلق شرعی احکام کیا ہے؟

(آیت اللہ سیستانی کے مطابق)

بیمہ ایک معاہدہ ہے جس کے مطابق بیمہ کروانے والا شخص قبول کرتا ہے کہ ایک معین رقم بیمہ کمپنی کو نقد یا قسطوار طور پر ادا کرے اور اس کے مقابل میں بیمہ کرنے والی کمپنی یہ قبول کرتی ہے کہ کسی حادثہ یا ایسا ضرر واقع ہونے پر جو معاہدے میں ذکر کیا گیا ہے، کچھ رقم نقد یا ہر ماہ ایک معین مقدار یا کسی اور شکل میں اس کا مالی جبران کر کے بیمہ کروانے والے شخص یا کسی تیسرے شخص کٹ، جسے بیمہ کی قرار داد میں معین کیا ہے اور اس کے فائدے میں انجام دیا گیا ہے۔

(آیت اللہ خامنہ‌ئی کے مطابق)

شرع میں اس پر کوئی اعتراض نہیں ہے۔

سوال: ہیلتھ انشورنس کیا ہے؟

ہیلتھ انشورنس، انشورنس کوریج کی ایک قسم ہے جس میں انشورنس کمپنی اسپتال میں داخل ہونے والے مریض (Impatient Hospitalization) کی طرف سے دوران بیماری طبی اور جراحی اخراجات کی ادائیگی (ایک مقررہ حد تک) ہسپتال کو کرتا ہے۔

سوال: ہیلتھ انشورنس کیوں کروانا چاہئے؟

کوئی بھی کسی بھی وقت بیمار ہو سکتا ہے اور آج کل صحت کی دیکھ بھال پر لاگت میں روز بروز اضافہ ہو رہا ہے۔ ہیلتھ انشورنس پلان آپ کو نامعلوم و ناگہانی طبی اخراجات کے لئے منصوبہ سازی میں مدد کرتا ہے۔

سوال: صحت مند جماعت انشورنس پلان کیا ہے؟

صحت مند جماعت انشورنس پلان کو اس طرح ڈیزائن کیا گیا ہے کہ ممبر پاکستان کے 150 سے زائد اسپتالوں کے نیٹ ورک تک رسائی حاصل کر سکتا ہے۔ ممبر صرف ہیلتھ انشورنس کارڈ دکھانے پر مقرر کردہ اسپتال میں داخل ہو سکتا ہے۔ اسپتال میں داخلے (Inpatient Hospitalization) کی صورت میں بھی مندرجہ ذیل فوائد حاصل کر سکتا ہے۔

۱ روزانہ کمرے کے اخراجات کی حد 2500 روپے اور سالانہ مکمل حد 150000 روپے

۲ ICU کے حقیقی اخراجات

۳ فزیشن کے چارجز (اسپتال میں مریض کے داخل ہونے کی صورت میں)

۴ ماہر کنسلٹنٹ کے اخراجات (اسپتال میں مریض کے داخل ہونے کی صورت میں)

۵ مریض کے سرجیکل آپریشن کی صورت کے اخراجات

۶ متفرقہ اسپتال کے اخراجات:

اگر ممبر ایک بیمار کی حیثیت سے اسپتال میں داخل ہے تو درج ذیل فوائد حاصل کر سکتا ہے۔

۱ ڈاکٹر کی طرف سے مقررہ ادویات

۲ لیبارٹری ٹیسٹ اور دیگر تشخیصی طریقہ کار

۳ فزیو تھراپی

۴ Intravenous injections and solutions

۵ خون اور خون کے پلازما کی فراہمی، خون اور خون کے پلازما کی لاگت دوران سرجری

۶ جزل نرسنگ کی اخراجات اور اس طرح کی دیگر سہولیات

۷ دن کی دیکھ بھال کے سرجری کے چارجز (صرف ایکسڈنٹ کی صورت میں)

۷ اسپتال میں داخلے سے پہلے اور بعد کے اخراجات

دن پہلے اور 30 دن کے بعد اسپتال میں داخل مریض کی درج ذیل اخراجات 30

۱ مشاورت چارجز

۲ تشخیصی لیبارٹری ٹیسٹ

۳ پیش کردہ ادویات

اس سروس کی Reimbursement کے لیے ممبر کو انشورنس کمپنی سے خود رابطہ کرنا ہوگا اور تمام دستاویزات فراہم کرنا ہوگی۔

مقامی ایبولینس کور (صرف ایمرجنسی میں دو اسپتالوں کے درمیان مریض کی منتقلی کے لئے)

۹ ایمرجنسی (حادثاتی) Out Patient Cover

۱۰ خصوصی تحقیقات

یہ وہ اخراجات ہیں جو طبی تشخص اور علاج معالجے کے لئے صرف ڈاکٹر یا ماہر کی طرف سے ضروری ہیں۔

یہ پالیسی مندرجہ ذیل تحقیقاتی طریقہ کے بعد ادائیگی کرے گی۔ اس سروس کی Reimbursement کے لیے ممبر کو انشورنس کمپنی سے خود رابطہ

کرنا ہوگا اور تمام دستاویزات فراہم کرنا ہوگی۔

۱ ایم۔ آر۔ آئی

۲ سی۔ ٹی۔ اسکین

۳ اینڈوسکوپی

۴ تھیلیم اسکین کورنری و انجیو گرافی

۵ ڈائلیس

۶ موتیا بند اور اینڈوسکوپی

کمپنی کے لئے فزیشن کا منظور شدہ بیان ضروری ہے۔

سوال: صحت مند جماعت انشورنس پلان کا سالانہ پریمیوم اور انشورنس کوریج کیا ہے؟
صحت مند جماعت انشورنس پلان کا پریمیوم شروع ہونے کی تاریخ سے 12 ماہ کی مدت کے لئے ادا کیا جائے گا۔

عمر	انفرادی سالانہ پریمیوم
پیدائش سے 17 سال	Rs. 3,400
18 سال - 29 سال	Rs. 3,700
30 سال - 39 سال	Rs. 3,800
40 سال - 49 سال	Rs. 4,000
50 سال - 59 سال	Rs. 4,400
60 سال - 69 سال	Rs. 4,600
زچگی کا اضافی پریمیوم	Rs. 7,000
بیمہ کوریج	
سالانہ بیمہ کوریج	Rs. 150,000
زچگی کوریج	Normal: Rs. 20,000 C-Sec: Rs. 40,000

نوٹ: اوپر میزان میں بیان کی گئی سالانہ حدود تمام دوسرے فوائد کا مجموعہ ہے۔
زچگی پریمیوم کو الگ سے نہیں لیا جاسکتا۔ اس کے ساتھ ہیلتھ انشورنس کا پریمیوم لینا لازمی ہے۔ زچگی کوریج صرف 18 سال سے لے کر 45 سال تک کی خواتین کے لئے ہے اور صرف 300 خواتین کے لئے موجود ہے۔

سوال: میں خود کو کس طرح رجسٹرڈ کروں؟

اپنے Valid JCIC اور متعلقہ پریمیوم کے ساتھ جماعت آفس تشریف لائیں اور انشورنس کے لئے رجسٹر کروائیں۔ پریمیوم کی ادائیگی کیش یا پھر چیک بنام Khoja (Pirhai) Shia Isna Asheri Jamaat کی جاسکتی ہے۔

سوال: کیا میں اپنے خاندان یا دوستوں کی کوریج لے سکتا ہوں؟

جی ہاں، آپ اپنے خاندان یا دوستوں کا احاطہ کر سکتے ہیں۔ لیکن ان کے لئے جماعت کا ایک رکن ہونا لازمی ہے۔ ان کے Valid JCIC اور متعلقہ پریمیوم کے ساتھ جماعت آفس تشریف لائیں اور انشورنس کے لئے رجسٹر کروائیں۔

سوال: کیا مجھے علاج کی لئے اسپتال میں پیسے جمع کرانا ہونگے؟

نہیں، صرف ہیلتھ کارڈ دکھانے پر اسپتال میں داخلہ ہو جاتا ہے مگر کچھ اسپتال ممکنہ طور پر ممبر کی جانب سے سیکورٹی ڈیپازٹ لے سکتے ہیں۔ خوجہ جماعت براہ راست اسپتال سے لی جانے والے رقم کی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

سوال: کتنے اسپتال انشورنس کمپنی کے مینل پر ہیں؟

پاکستان کے 150 سے زیادہ اسپتال میں انشورنس کمپنی کے مینل پر موجود ہے۔

سوال: کیا میں نیٹ ورک سے باہر اسپتال میں علاج کروا سکتا ہوں؟

نہیں۔ آپ نیٹ ورک سے باہر اسپتال میں علاج نہیں کروا سکتے ہیں۔ اس صورت میں انشورنس کی طرف سے کوئی ادائیگی نہیں کی جائے گی۔

سوال: کیا قبل از موجود بیماری کا احاطہ کیا گیا ہے؟

جی ہاں، انشورنس کی پالیسی میں شرائط و ضوابط کے مطابق پہلے سے موجود بیماری کا احاطہ کیا ہوا ہے۔

سوال: کیا کوئی شق/بیماری/فائدہ خارج (Exclusions) ہونے کے امکان ہیں؟

جی ہاں! یہ انشورنس پالیسی مندرجہ ذیل صورت حال پر براہ راست یا بالواسطہ طور پر نتائج کی صورت میں دعویٰ کو پورا نہیں کرتی ہے۔

۱ پیدائش پیدائشی نقائص یا کسی بھی قدرتی بیماری جب تک خاص طور پر پالیسی کے منسلک ایک علیحدہ تبدیلی کے تحت متفق ہوں۔

۲ خود متاثر چوٹ، خود کشی کی کوشش، الکحل کا استعمال یا نشیات کی عادت کے اخراجات

۳ نفسیاتی، ذہنی یا اعصابی خرابی (کسی نیورس اور ان کے جسمانی یا نفسیاتی یا نفسیات کی نشاندہی) یا جنسی استحکام (نفسیاتی وجوہات کی نشاندہی) یا جنسی استحکام (نفسیاتی وجوہات کی نشاندہی)۔

۴ اس پالیسی کے احاطہ میں بیمار شخص کی موثر تاریخ، سے پہلے تک جو کمپنی کی طرف سے لکھا گیا ہے قبول نہیں کیا جائے گا۔

۵ اور ہارمون کے علاج، اس سے متعلق پیچیدگی سے متعلق امراض کا علاج یا تشخیص

۶ دوڑ یا مقابلہ یا کسی پیشہ روانہ کھیل، کسی بھی قسم کا خطرناک کھیل، مقابلہ یا ڈرائیونگ میں شمولیت کے نتیجے میں زخمی ہونا۔

۷ غیر قانونی عمل کے نتیجے میں زخمی ہونا۔

۸ جنگ، فسادات اور حملے کے نتیجے میں زخمی ہونا، کسی بھی دہشت گردی اور حکومت کی خلاف ورزی کے نتیجے میں زخمی صورت حال

۹ کسی بھی ایڈیٹ ایندھن، تابکاری کے اثرات اور جوہری ایکشن اور ایڈیٹ ہتھیار کے مواد کے نتیجے میں نقصان۔

۱۰ کسی بھی سپا، ہائیڈروجن کلینک، نسٹرلیم، نرسنگ ہوم یا دیگر بھال کی سہولیات فراہم کرنے والا ادارہ جس کا شمار اسپتال میں نہ ہو۔

۱۱ ایڈز اور ایڈز سے متعلق پیچیدہ سسٹروم (آر آر سی ایس) اور ایچ آئی وی وائرس یا کسی دوسرے جنسی بیماری سے متعلق امراض

۱۲ تجرباتی یا غیر قانونی علاج

۱۳ تمام دانتوں کے علاج یا سرجری حادثاتی دانتوں کی ٹریٹمنٹ کے علاوہ

- ۱۳ آنکھوں کے علاج کے مراحل ، ریڈیل کیریٹیو اور لیزر پر لاگت
- ۱۵ باقاعدہ تشخیص (چیک اپ) تشخیص کے لئے اسپتال میں داخلے۔ آنکھ یا کان کی تشخیص ویکسینیشن ، میڈیکل سٹریٹجٹ ، روزگار اور سفر کے لئے تشخیص ، لینس ، سماعتی آلات اور ایسے ٹریٹمنٹ سے میڈیکل طور پر ضروری نہیں سمجھا جاتا۔
- ۱۶ کاسمینک یا پلاسٹک سرجری یا دوبارہ سرجری جو حادثے یا بیماری کی صورت میں ضرورت رکھتی ہو۔ جب تک بیمار شخص اس پالیسی کے تحت احاطہ کرتا ہے جو فوائد کی ساخت میں بیان کردہ حدود اور ذیلی حدود سے متعلق ہے۔
- ۱۷ حاملیت اور پیچیدگی، بچے کی پیدائش (بشمول جراحی) یا اس سے متعلق دیکھ بھال، اس پالیسی کے تحت علیحدہ کے تحت نہیں آتی۔
- ۱۸ کسی بھی، علاوہ حادثہ OPD کا احاطہ
- ۱۹ کسی کے سلسلے میں Organ donation Surgery۔
- ۲۰ ایک تسلیم شدہ ایئر لائن یا چارٹر سروس کے کرایہ ادا کرنے والے مسافر کے علاوہ ایوی ایشن
- ۲۱ ذاتی آرام کی چیزیں جیسے ٹیلی فون، کھانے کی سہولت اور دیگر اشیاء کو میڈیکل طور پر ضروری نہیں ہیں۔
- ۲۲ جغرافیائی حدود سے باہر علاقے میں علاج کی ضرورت
- ۲۳ قدرتی آفات بشمول سیلاب، زلزلہ اور سائیکلون کا احاطہ نہیں
- ۲۴ اسپتال میں داخلہ بغیر کسی بیماری اور ٹریٹمنٹ اور علاج معا لے کے

دستبرداری

یہ کتابچہ پالیسی کے تحت حاصل ہونے والے فوائد کا تعارف فراہم کرتا ہے۔ درست شرائط و ضوابط کے لئے براہ کرم پالیسی دستاویز جو انشورنس کمپنی کے پاس ہے ان سے رجوع کریں۔

دستبرداری: خوجہ (پیرائی) شیعہ اثنا عشری جماعت

خوجہ (پیرائی) شیعہ اثنا عشری جماعت اپنے ممبران کو ممکنہ فوائد حاصل کرنے کے لئے پالیسی کی سہولت فراہم کر رہا ہے۔ یہ انشورنس پالیسی، کمپنی اور ممبر کے درمیان آزادانہ معاہدہ ہے۔ کسی بھی صورت میں جماعت کو کسی ایجنٹ، بروکر یا انشورنس کمپنی کے طور پر نہیں سمجھا جاسکتا ہے۔

یہ واضح رہے کہ جماعت کسی طرح بھی ممبر، انشورنس کمپنی یا تیسری پارٹی کی طرف سے براہ راست یا بلاواسطہ کسی بھی ذمہ داری کا مرتکب نہیں قرار دیا جائے گا۔

ہیلتھ انشورنس فراہم کنندہ

یو بی ایل انشورر (پرائیوٹ) لمیٹڈ

126-C فرسٹ فلور، جامی کمرشل، اسٹریٹ نمبر 14، ڈی-ایچ-اے-7، کراچی۔ پاکستان

فون نمبر: 111 845 111

فیکس نمبر: 5314351 0213

ای میل: info@ublinsurers.com

انشورنس کے لئے

RIB Insurance Brokers & Advisory Services

سوئیٹ نمبر 102، پہلی منزل، بلڈنگ نمبر 61 سی، ڈی-ایچ-اے-8، کراچی، سندھ 75500، پاکستان

فون نمبر: (021)35306214

رجسٹریشن اور سہولت کے لئے

خوجہ جماعت کمپلیکس

174 بریٹروڈ، نزد پرانی نمائش سولجر بازار کراچی 74800، پاکستان

ای میل: communityinsurance@kpsiaj.org

انشورنس سے متعلق شکایت کے لئے

وفاقی انشورنس محتسب سیکریٹریٹ

دوسری منزل، پاکستان ریڈ کریینٹ سوسائٹی، اینکس بلڈنگ

پلاٹ # 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ

فون نمبر: +922199207761 (62-63)

فیکس نمبر: +922199207763